viettel tammi

Hướng dẫn cài đặt & sử dụng

Tiện ích hành chính công



Mini App Hành Chính Công

Kết Nối Người Dân và Chính Quyền

Số hóa hành trình sử dụng dịch vụ công
Kết nối trực tiếp người dân với chính quyền
Trên cùng một nền tảng Miniapp Tammi OA







TIỆN ÍCH NỔI BẬT

Đặt lịch hẹn

Phản ánh kiến nghị

Liên kết dịch vụ công

Tra cứu phạt nguội

Xem tin tức thông báo

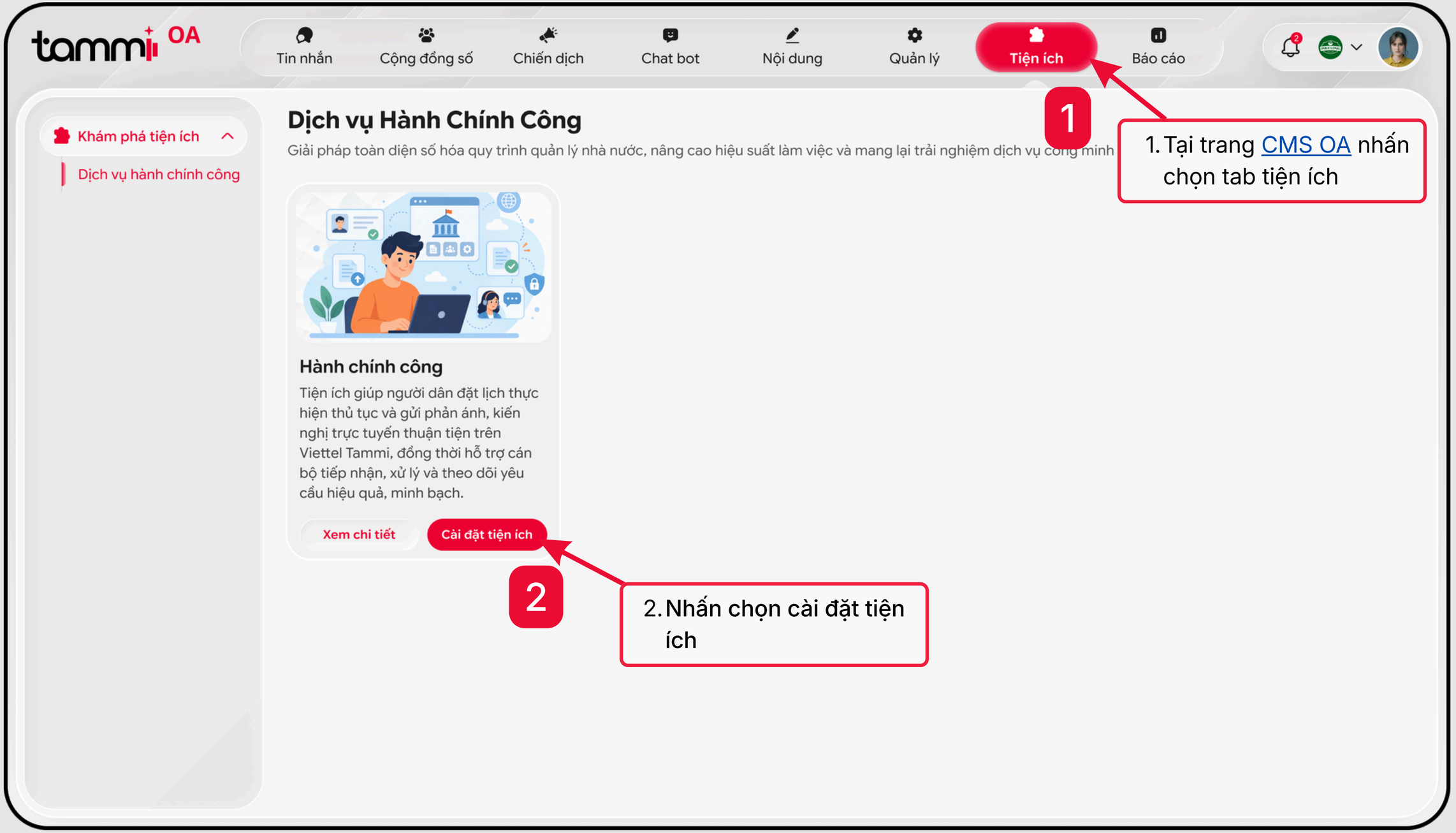
Danh sách nội dung

Nội dung	Trang
1. Cài đặt tiện ích hành chính công	3
2. Cấu hình cổng HCC	11
3. Cấu hình đặt lịch & Phản ánh	16
4. Tạo tin tức & Thông báo	19
5. Quản lý nhân sự	14
6. Người dân sử dụng tiện ích trên App Tammi	24
7. Cán bộ phường xử lý đặt lịch & Phản ánh của người dân	28

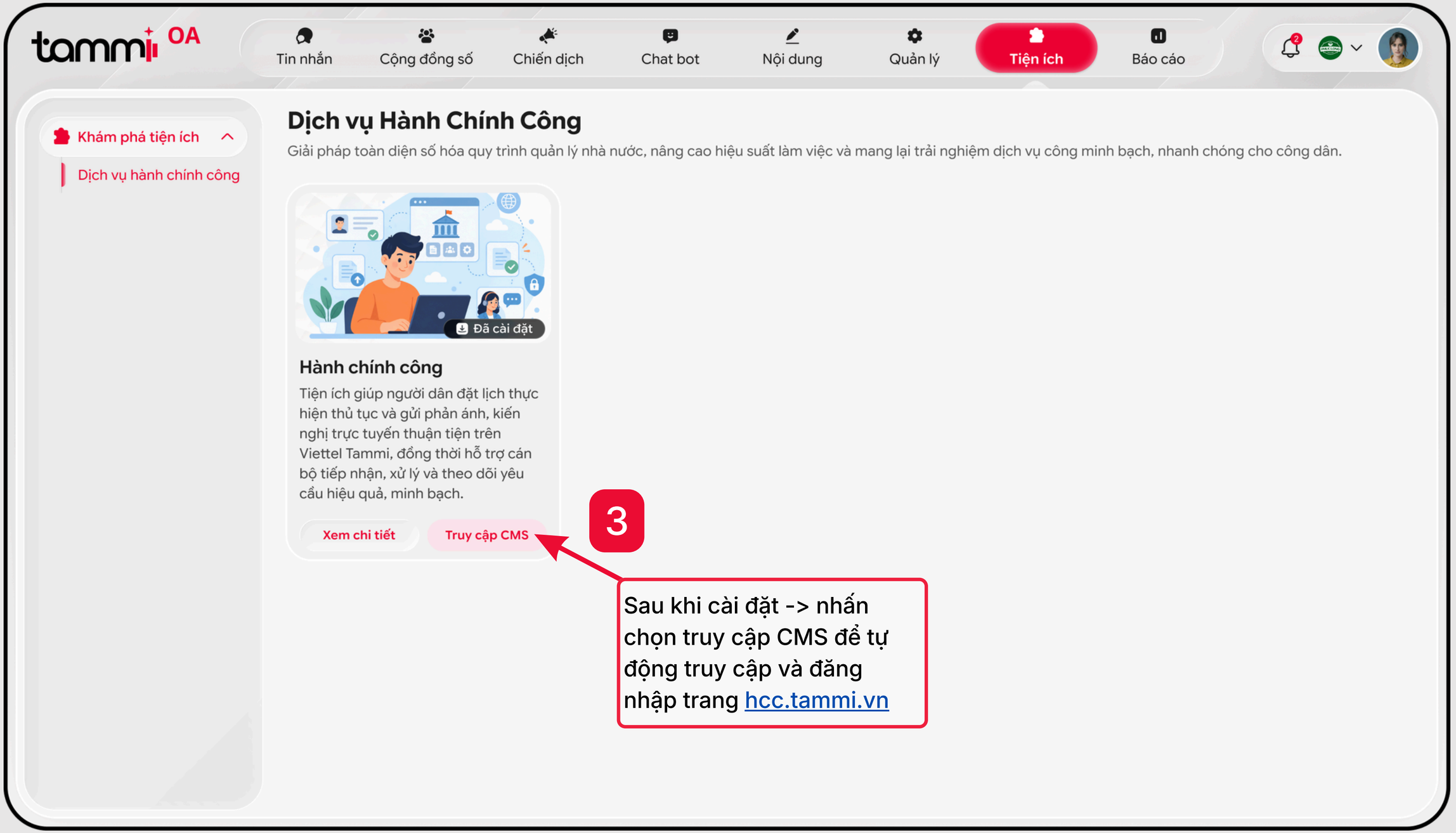
01

Cài đặt tiện ích

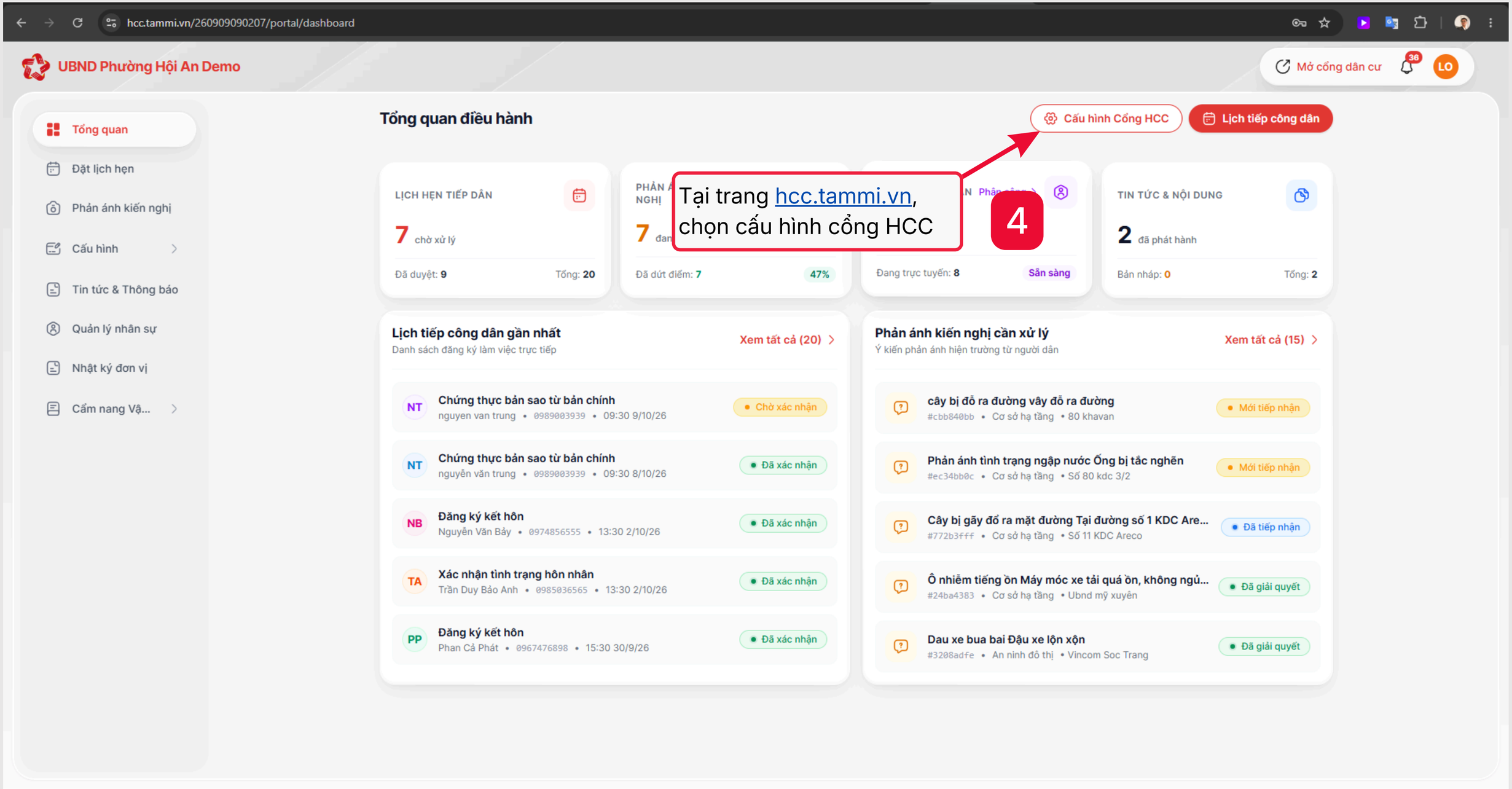
1. Cài đặt tiện ích hành chính công | Cài đặt tiện ích



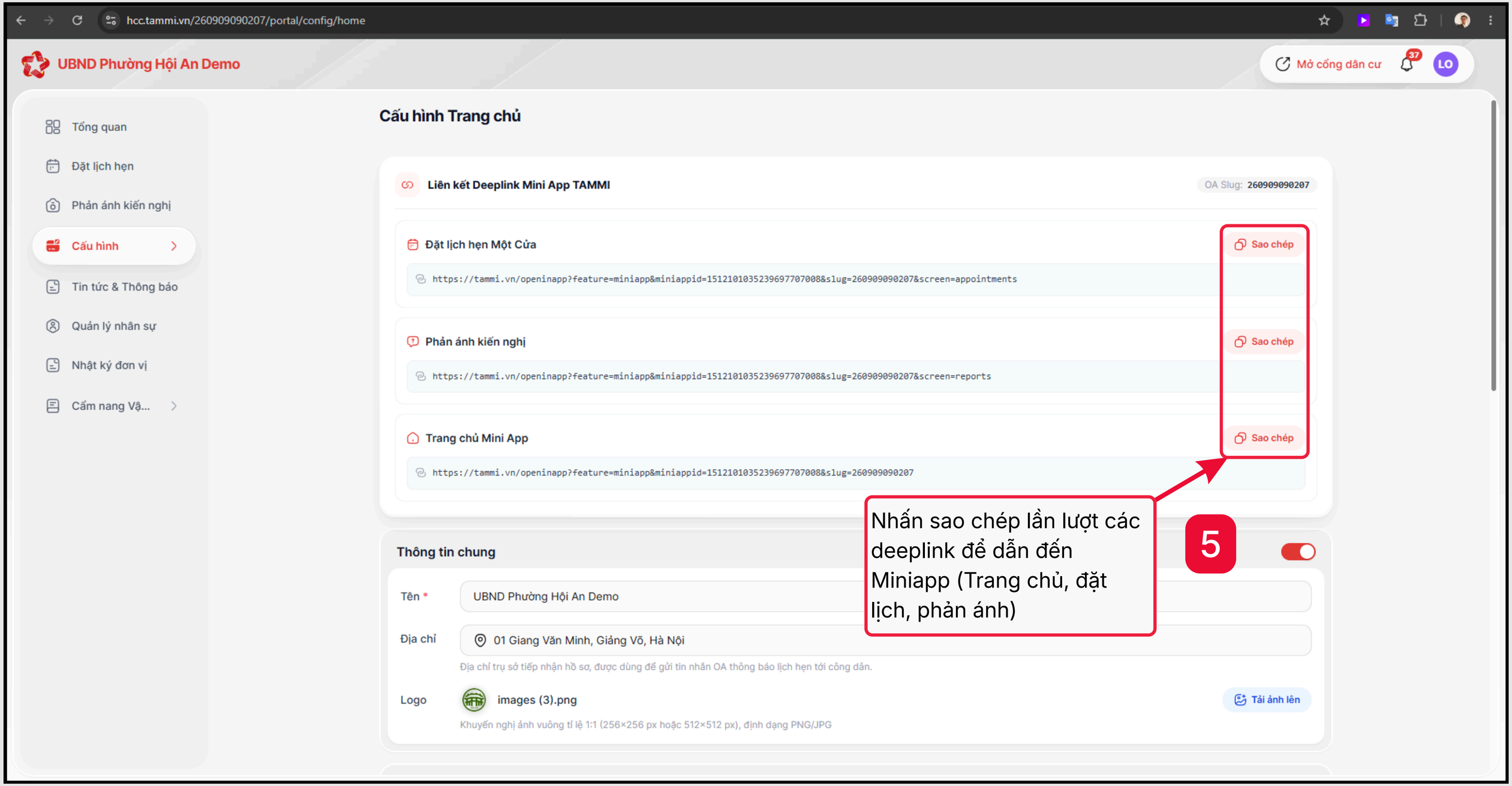
1. Cài đặt tiện ích hành chính công | Truy cập CMS



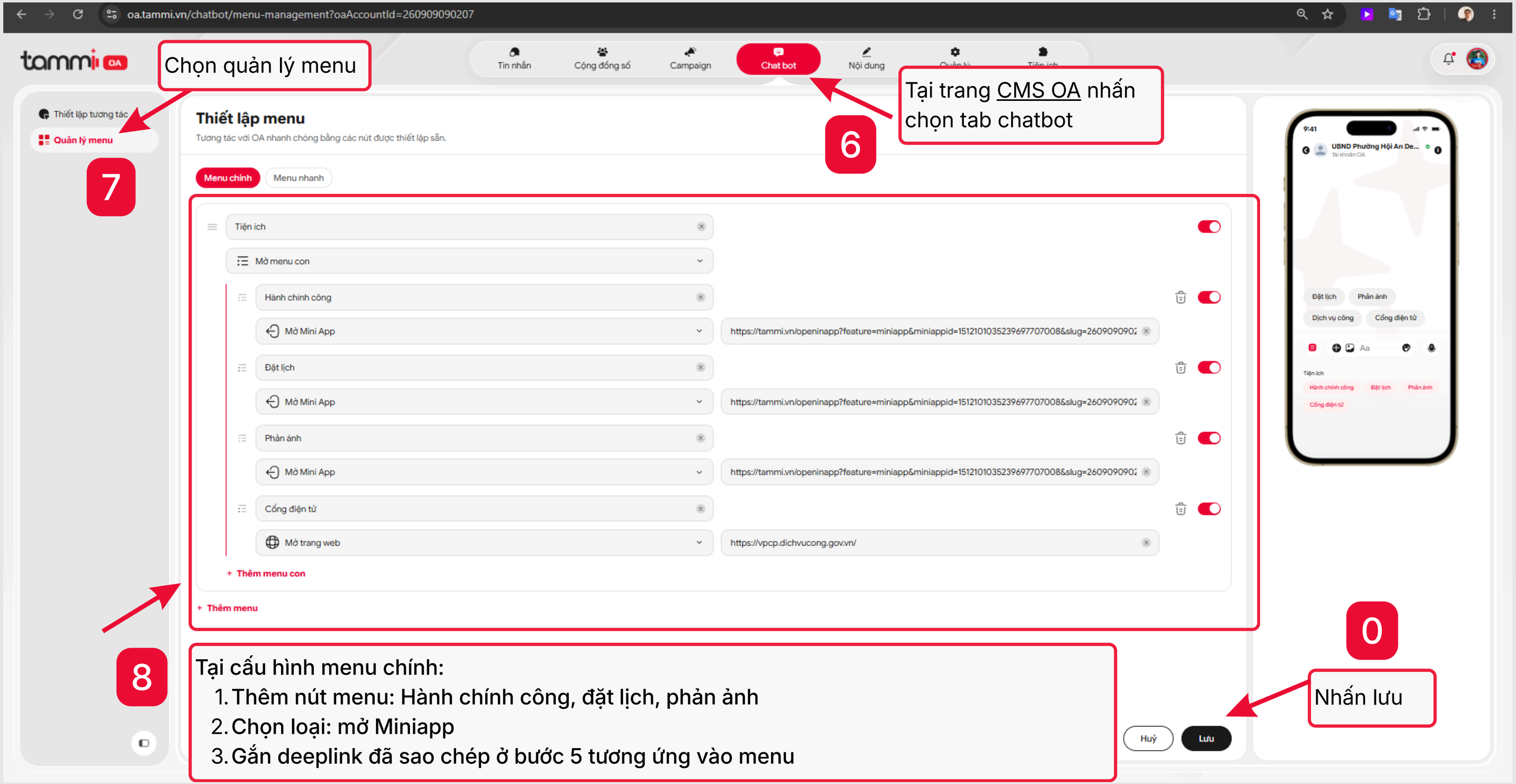
1. Cài đặt tiện ích hành chính công | Cấu hình cổng HCC



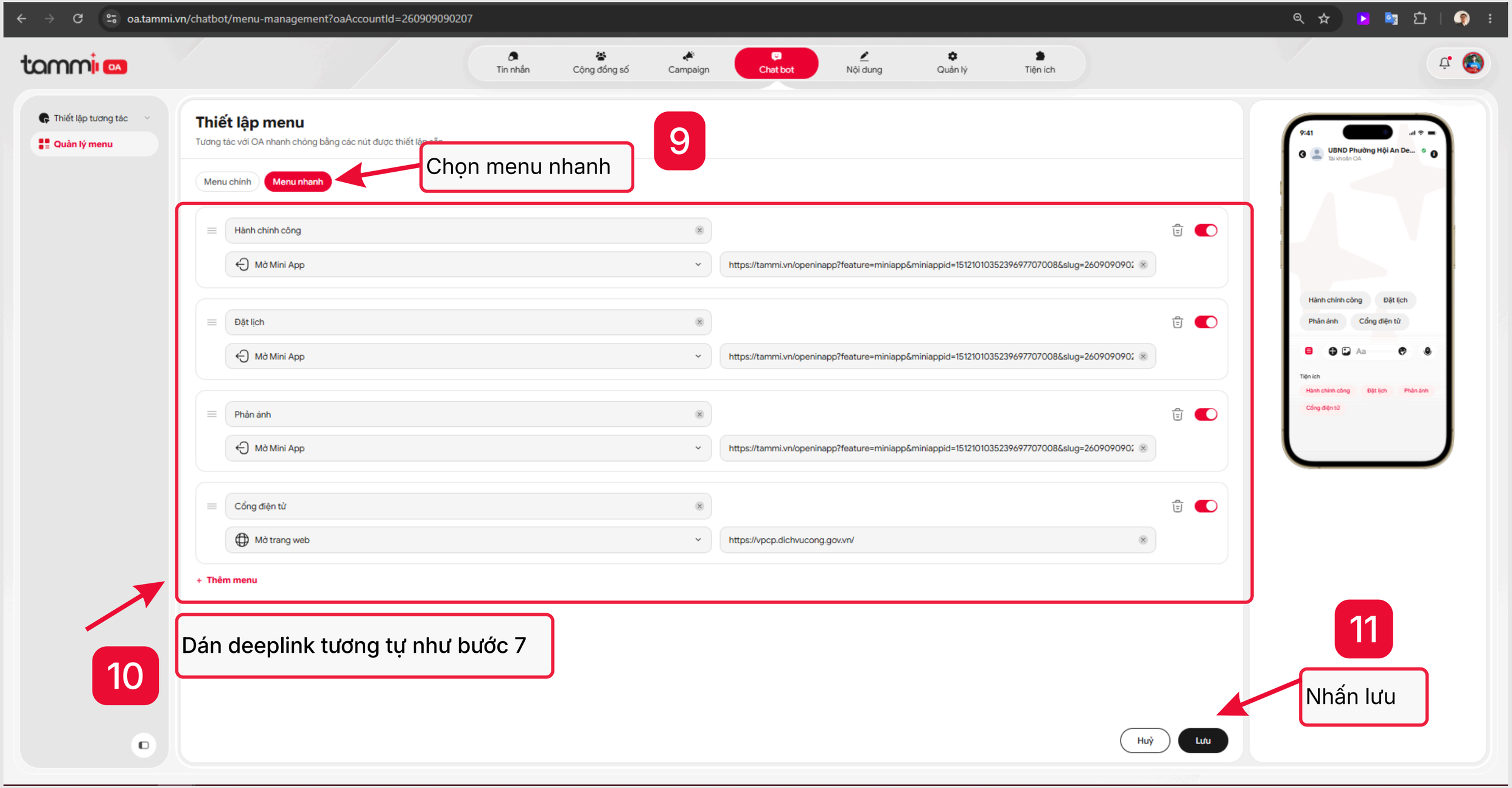
1. Cài đặt tiện ích hành chính công | Cấu hình cổng HCC



1. Cài đặt tiện ích hành chính công | Cấu hình cổng HCC



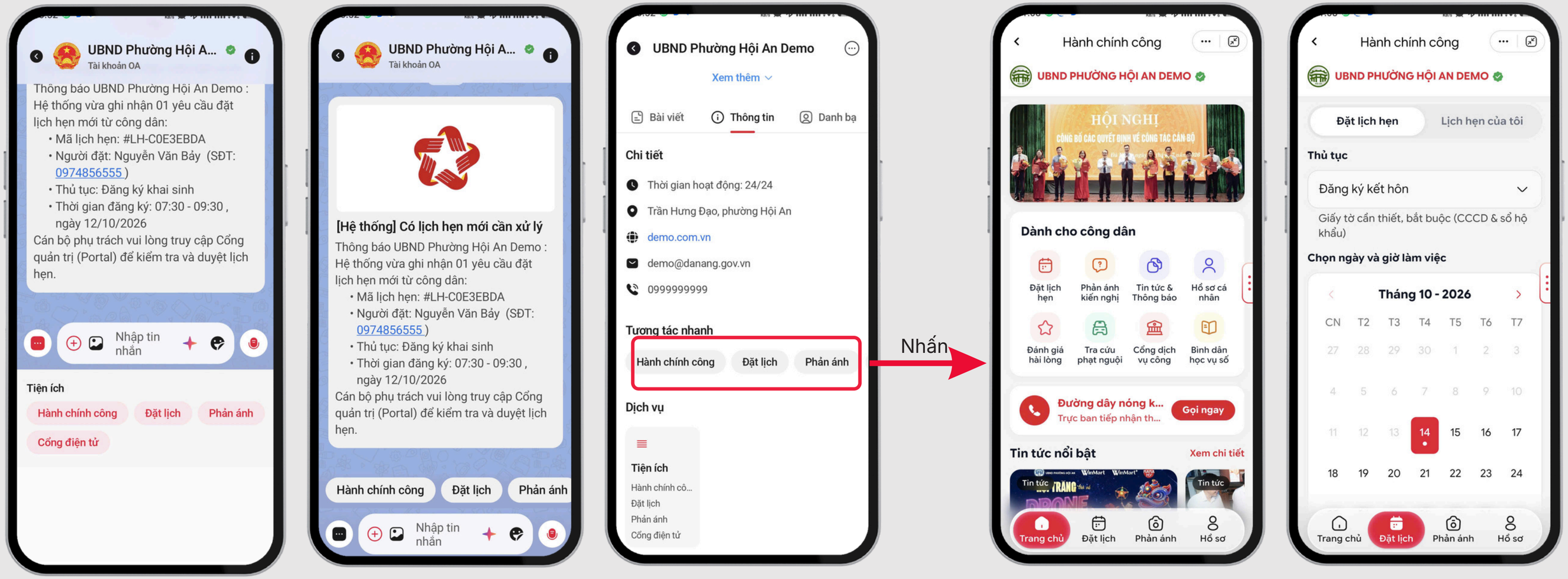
1. Cài đặt tiện ích hành chính công | Cấu hình cổng HCC



1. Cài đặt tiện ích hành chính công | Kết quả sau khi cấu hình thành công

Chat OA Xã/Phường

Miniapp HCC



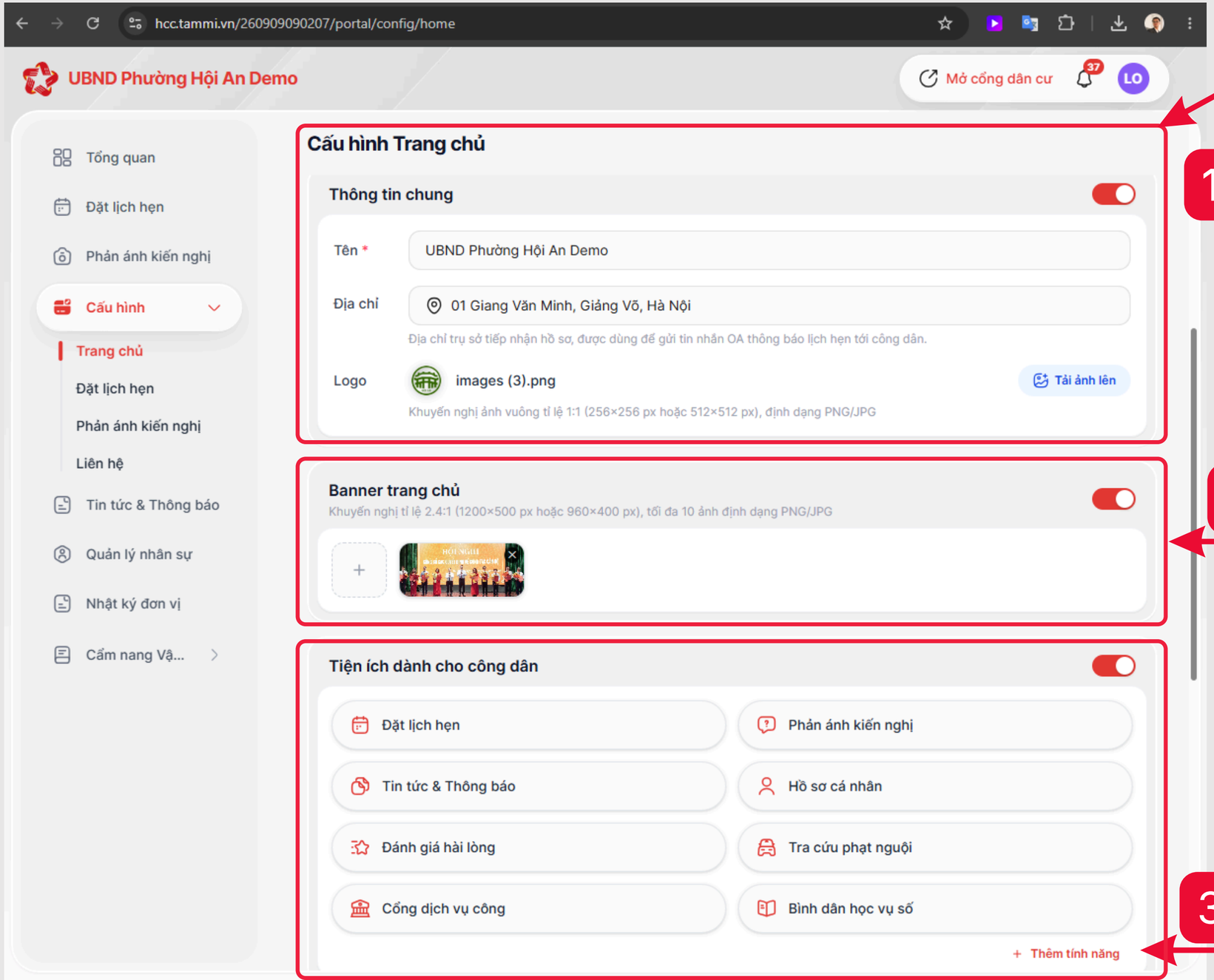
Các nút menu tiện ích đã được gắn trên Chat và Tường OA sau khi cấu hình

Đây là màn hình sau khi nhấn truy cập tiện ích từ menu thành công

02

Cấu hình cổng HCC

2. Cấu hình cổng HCC | Cấu hình trang chủ: thêm logo, banner, danh sách tiện ích,...



1

Cấu hình thông tin chung bao gồm:

- Tên cơ quan đơn vị
- Địa chỉ
- Logo cơ quan

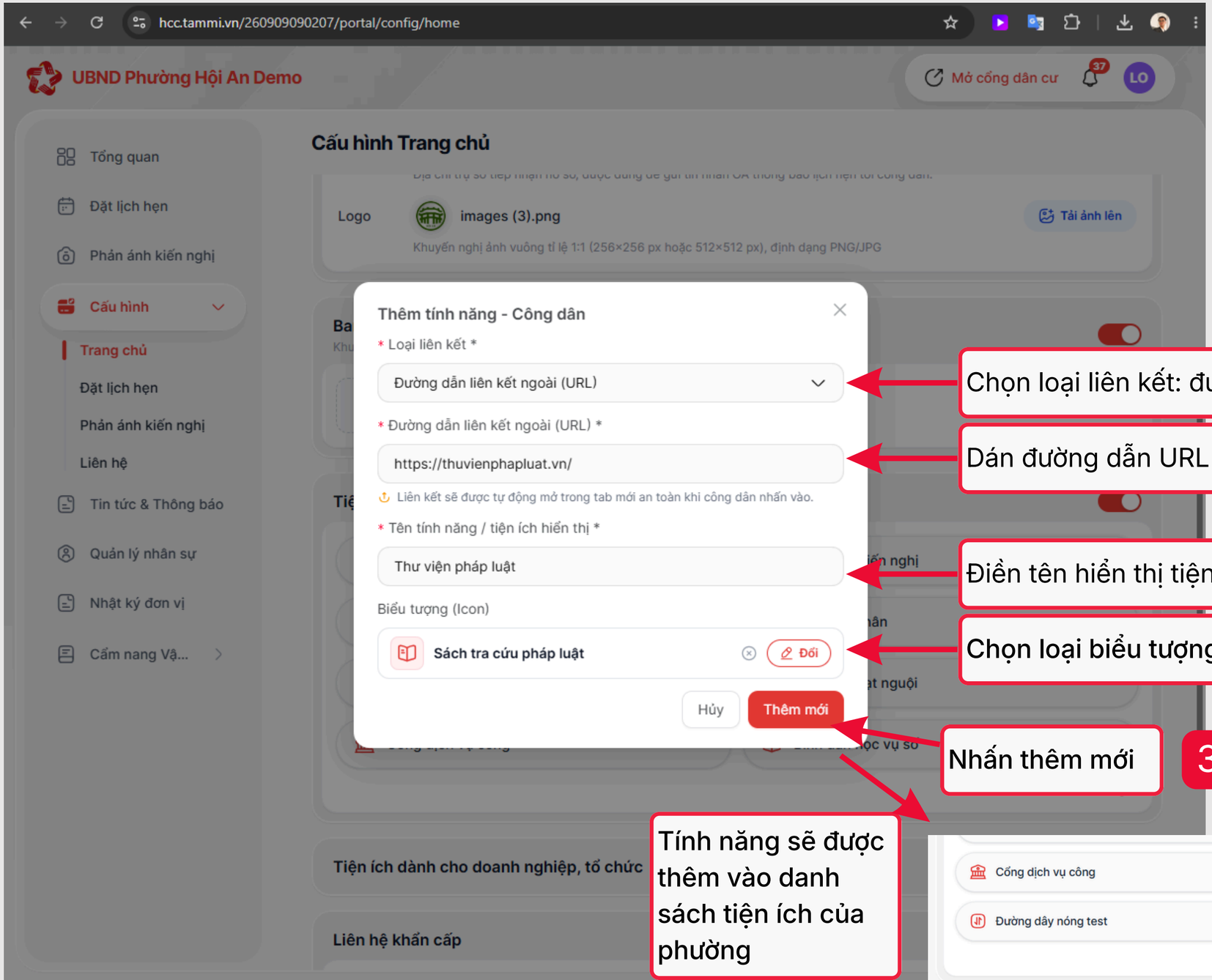
2

Thêm banner hiển thị trên trang chủ

3

Tiện ích dành cho công dân: Mặc định, thêm sẵn các tiện ích sẵn có như: đặt lịch, phản ánh, tin tức...
=> Admin có thể thêm mới bằng cách click thêm mới tính năng

2. Cấu hình cổng HCC | Thêm tính năng công dân: Phục vụ gắn thêm các tiện ích khác của phường/xã



Chọn loại liên kết: đường dẫn liên kết URL **3.1**

Dán đường dẫn URL của tiện ích **3.2**

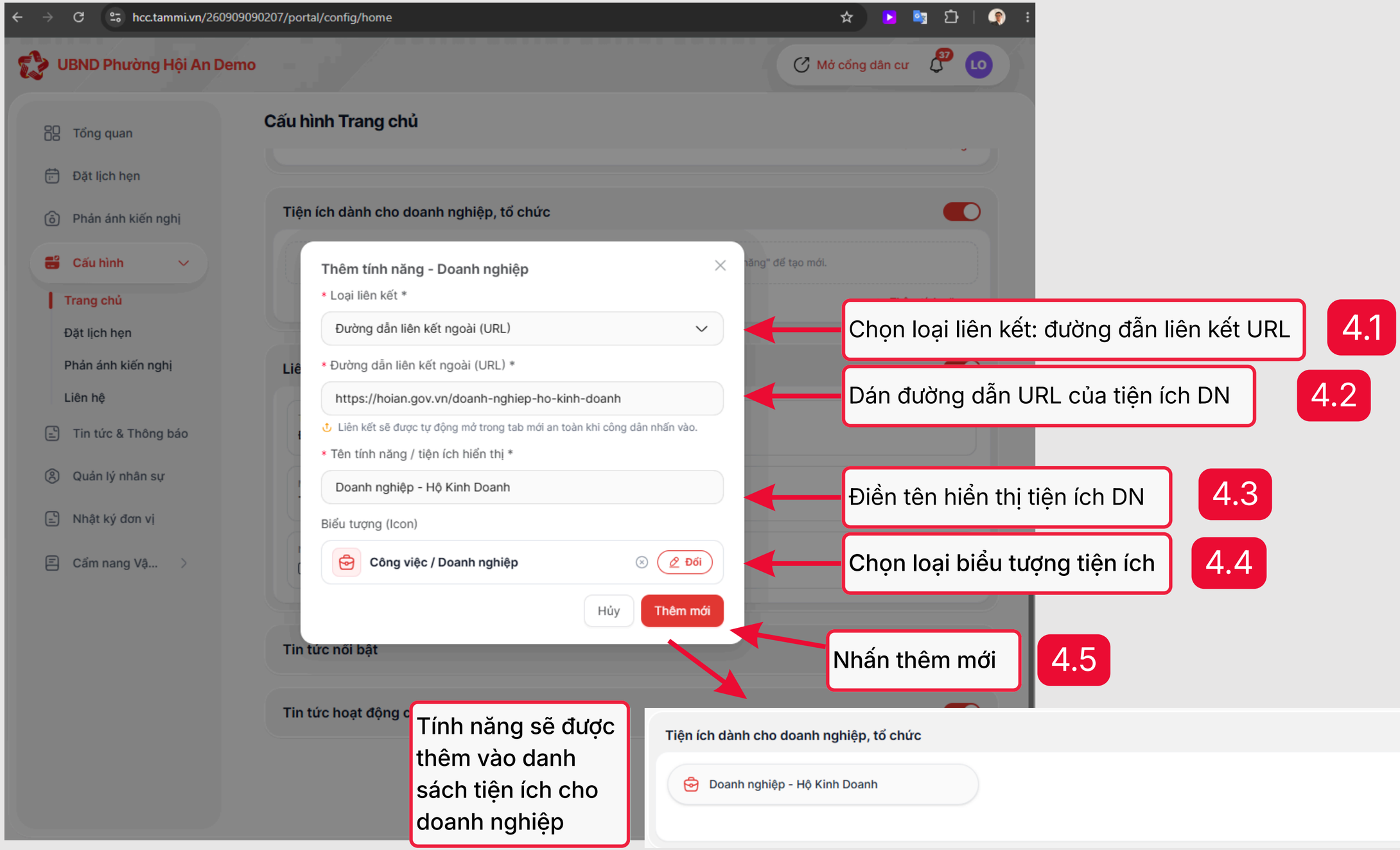
Điền tên hiển thị tiện ích **3.3**

Chọn loại biểu tượng tiện ích **3.4**

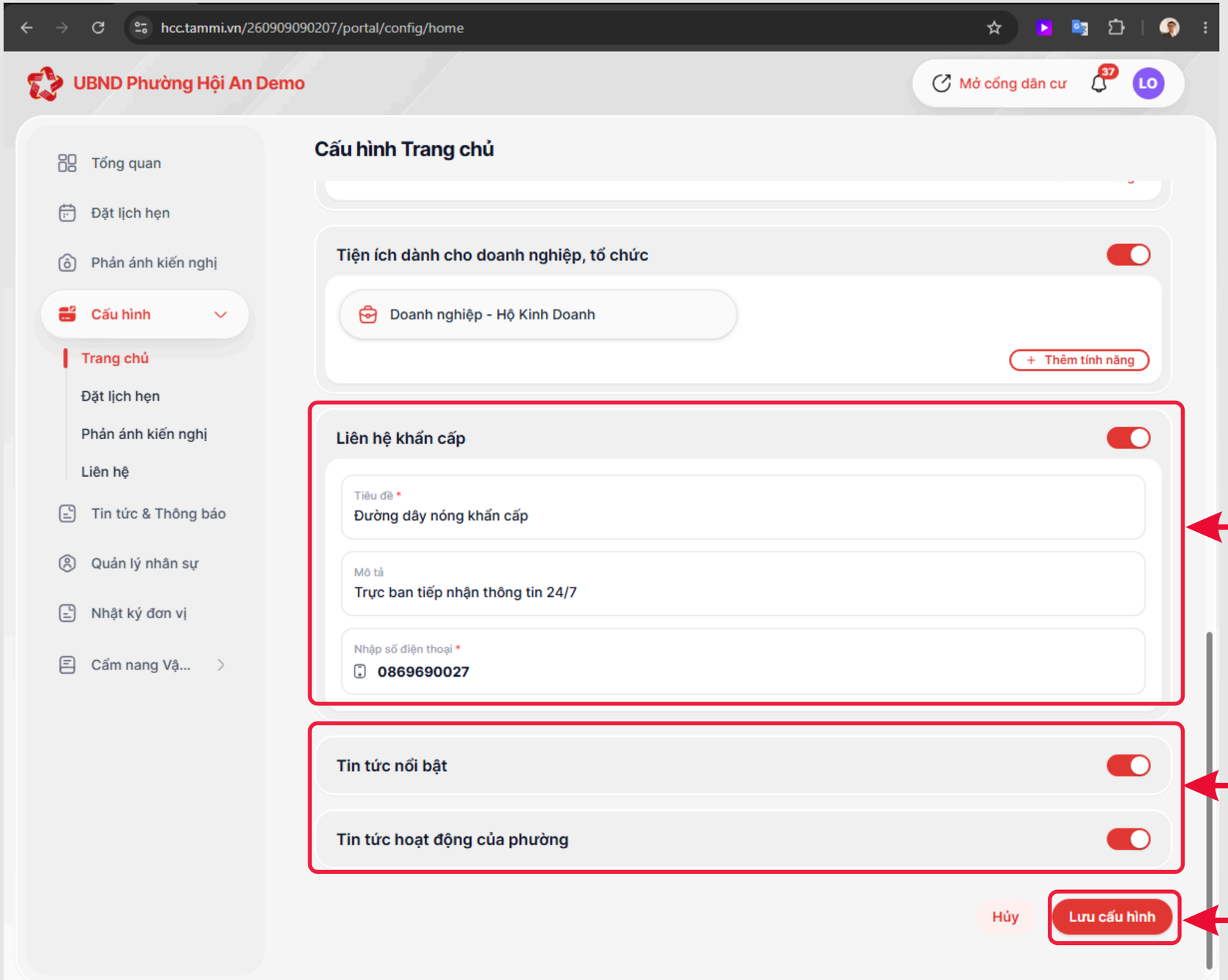
Nhấn thêm mới **3.5**

Tính năng sẽ được thêm vào danh sách tiện ích của phường

2. Cấu hình cổng HCC | Thêm tính năng doanh nghiệp: Option tùy theo nghiệp vụ của Phường/Xã



2. Cấu hình cổng HCC | Thêm liên hệ khẩn cấp & Tin tức nổi bật



Thêm liên hệ khẩn cấp của Phường

5

Bật hiển thị tin tức thông báo của phường

6

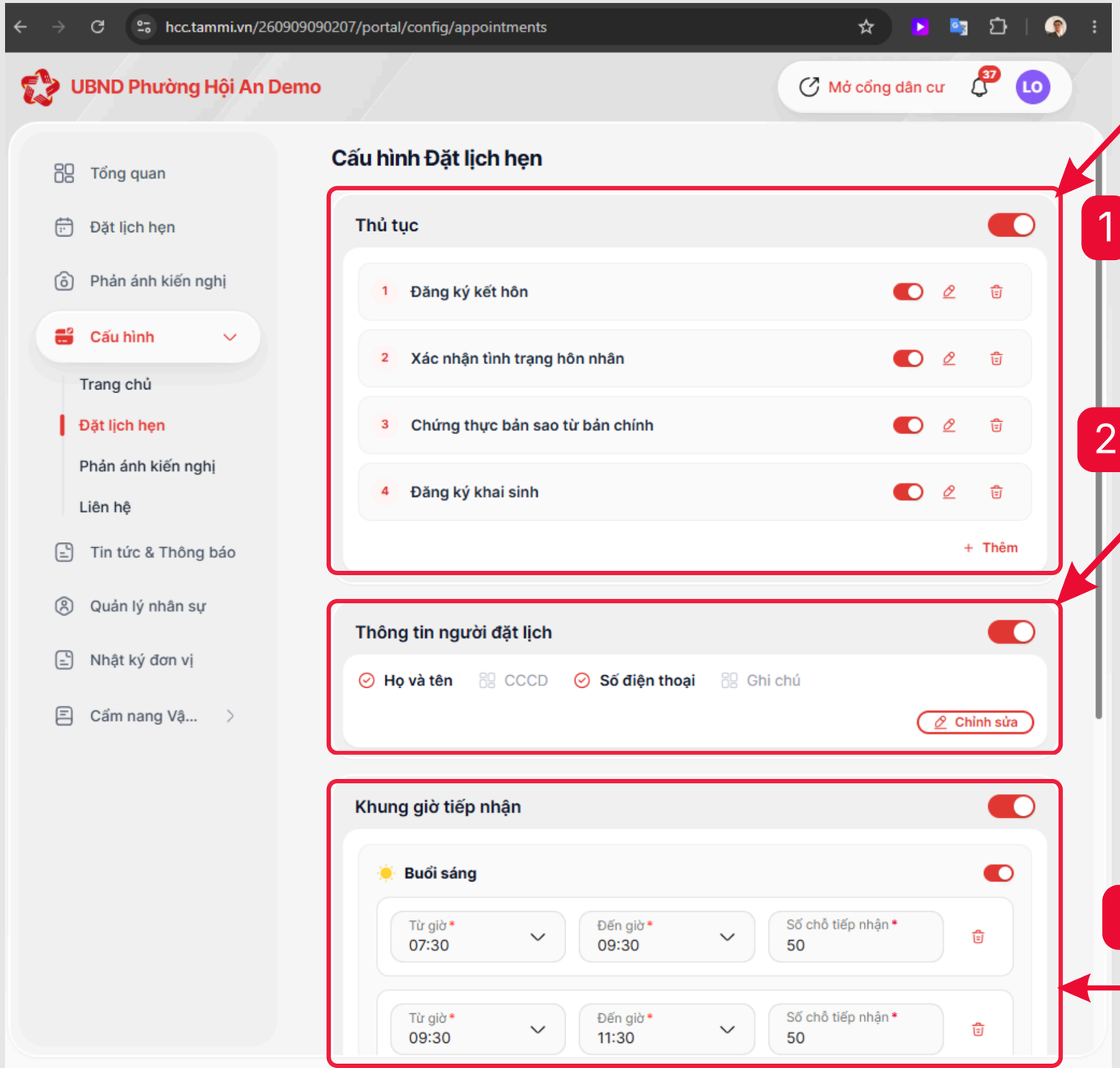
Nhấn lưu cấu hình để lưu lại tất cả thông tin cài đặt

7

03

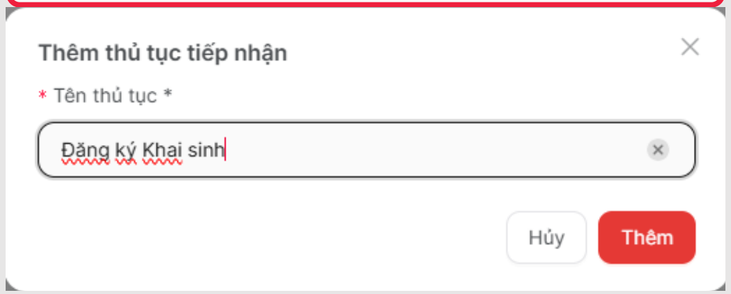
Cấu hình đặt lịch & Phản ánh

3. Cấu hình đặt lịch & Phản ánh | Cấu hình đặt lịch hẹn



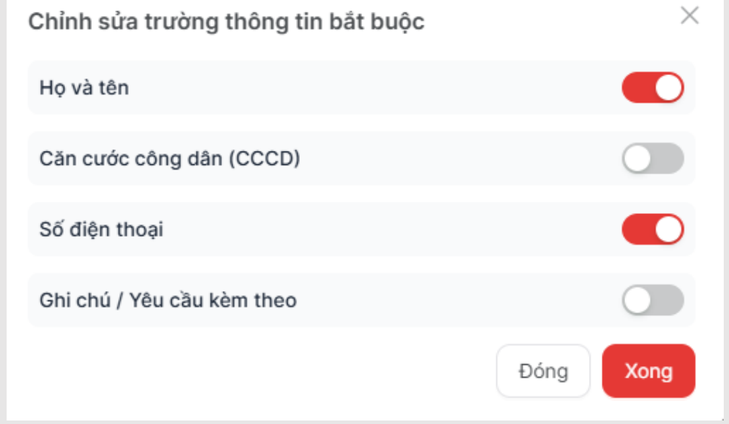
Hỗ trợ thêm, sửa xóa thủ tục đặt lịch hẹn cho phù hợp với từng phường

1



2

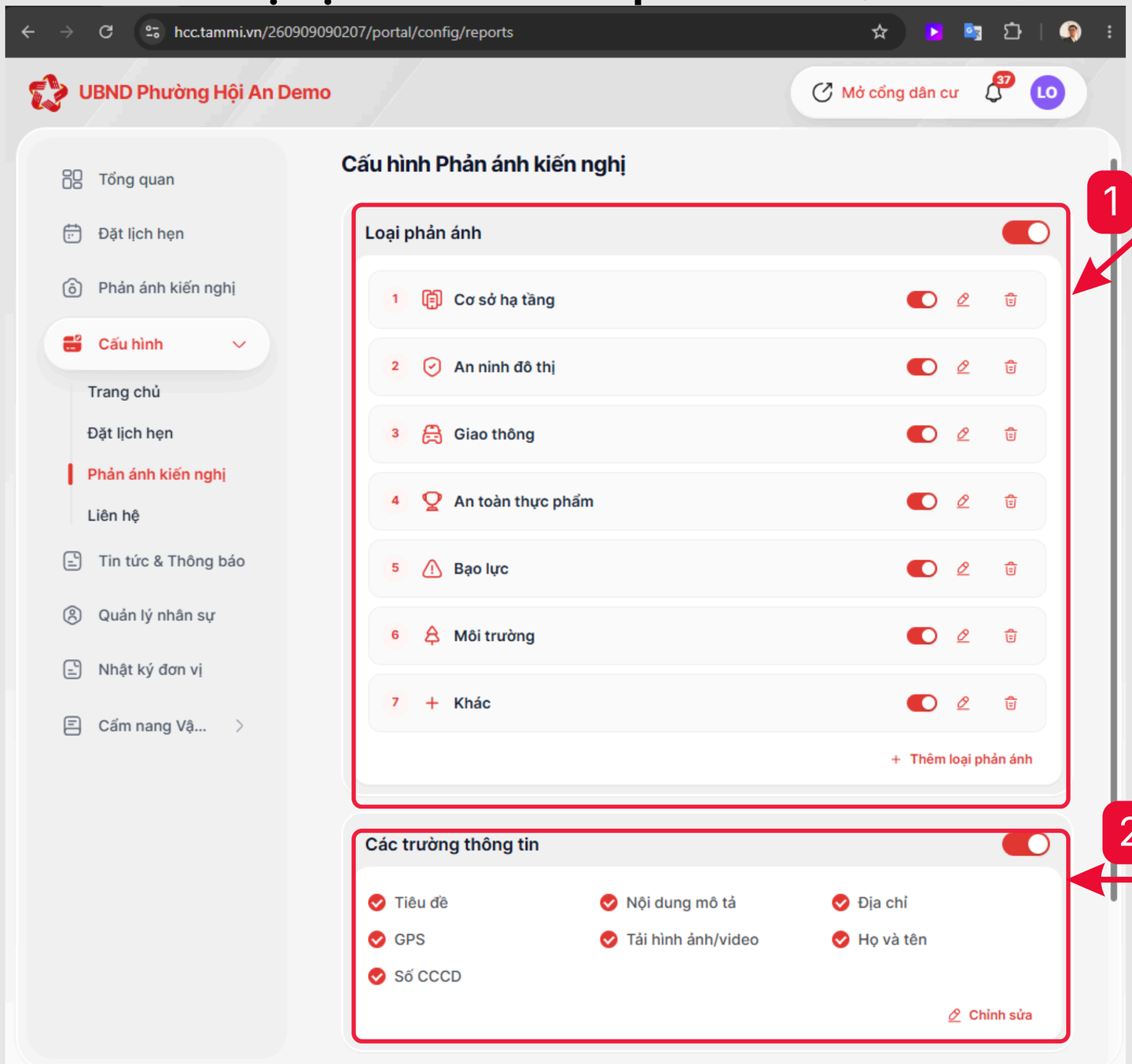
Cấu hình thông tin cần người dân cùng cấp khi đặt lịch



3

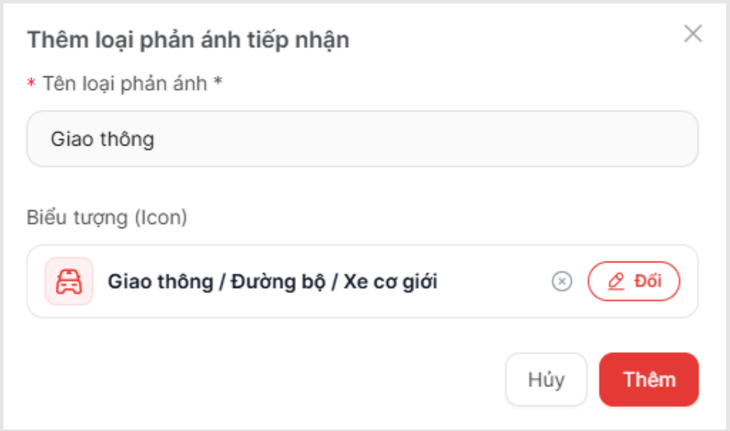
Cấu hình khung giờ tiếp nhận đặt lịch: khung giờ, số lượng tiếp nhận theo từng khung

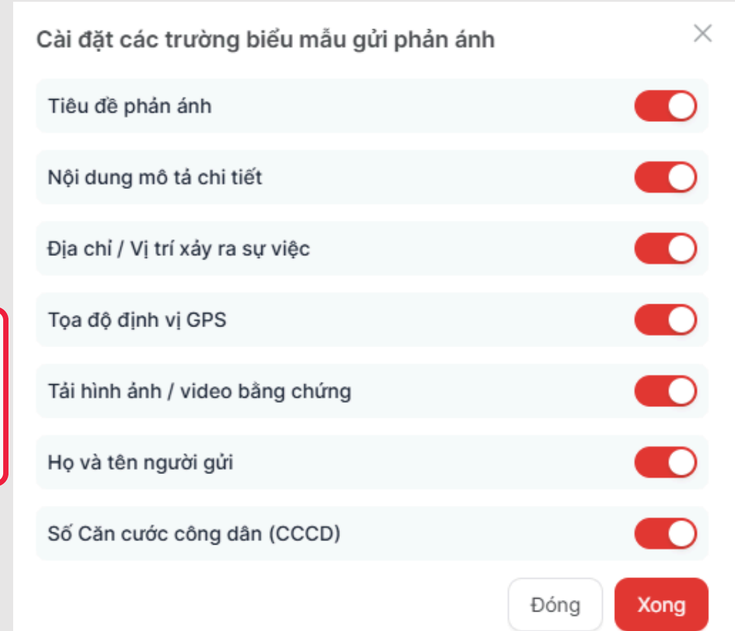
3. Cấu hình đặt lịch & Phản ánh | Thêm liên hệ khẩn cấp & Tin tức nổi bật



1 Hỗ trợ thêm sửa xóa Loại phản ánh cho phù hợp với nhu cầu của từng phường

2 Thêm liên hệ khẩn cấp của Phường

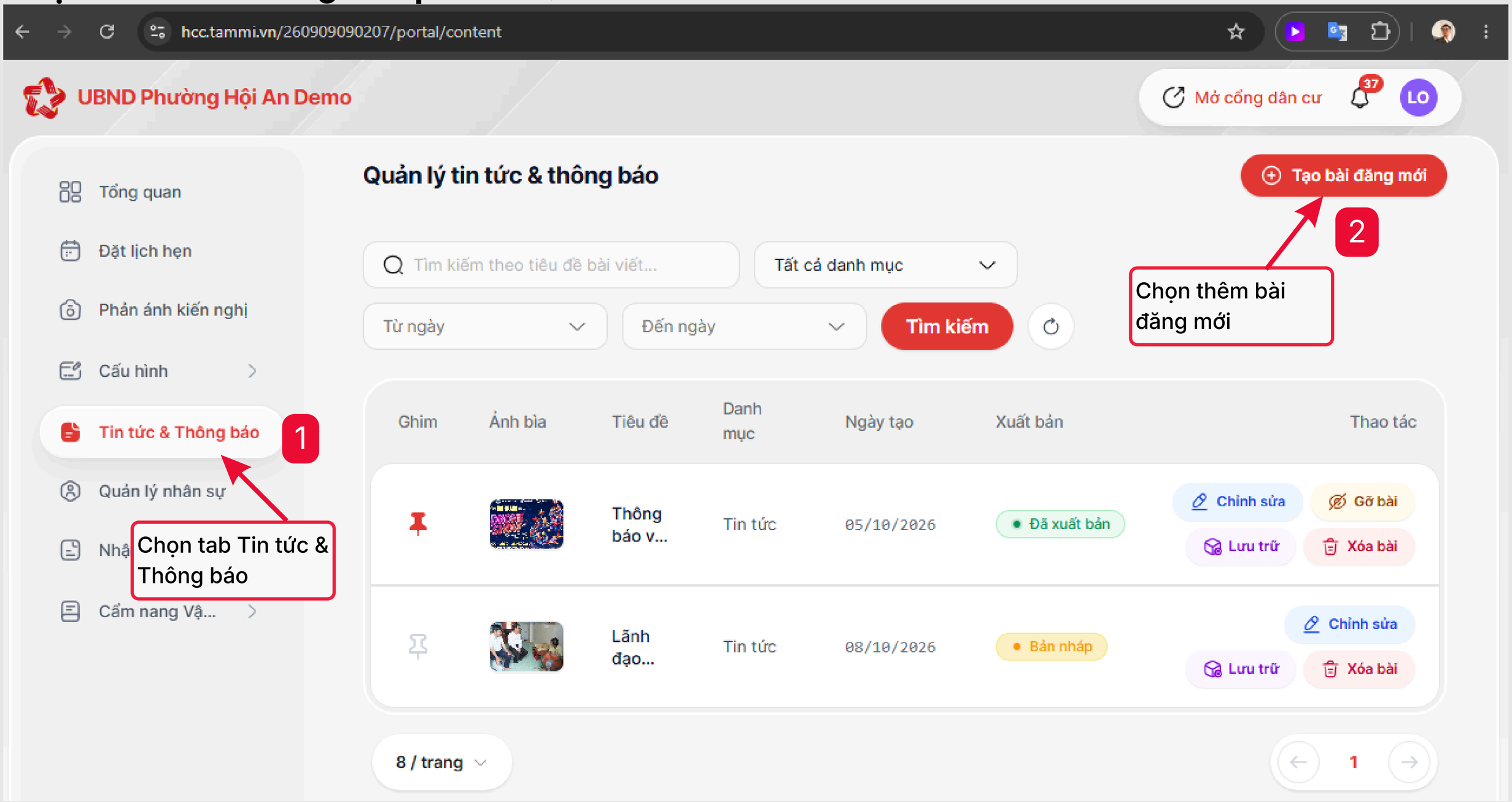




04

Tạo tin tức & Thông báo

4. Tạo tin tức & Thông báo | Biên soạn tin tức & thông báo



4. Tạo tin tức & Thông báo | Biên soạn tin tức & thông báo

UBND Phường Hội An Demo

Mở cổng dân cư 37 LO

Tổng quan
Đặt lịch hẹn
Phản ánh kiến nghị
Cấu hình
Tin tức & Thông báo
Quản lý nhân sự
Nhật ký đơn vị
Cẩm nang Vậ...

Quản lý nội dung > Chỉnh sửa bài viết • Bản nháp

Xóa bài | Lưu bản nháp | Xuất bản ngay

Lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, Lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND phường Hội An thăm, tặng quà gia đình chính sách nhân kỷ niệm 79 năm Ngày Thương binh – Liệt sĩ.

Nhân kỷ niệm 79 năm Ngày Thương binh – Liệt sĩ (27/7/1947 – 27/7/2026), Đảng ủy, HĐND, UBND phường Hội An đã tổ chức các đoàn đến thăm, tặng quà các gia đình chính sách, người có công với cách mạng trên địa bàn phường.

Tham gia các đoàn có đồng chí Trần Chí Cường – Thành ủy viên, Bí thư Đảng ủy phường; đồng chí Nguyễn Tấn Cường – Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND phường cùng các đồng chí trong Thường trực Đảng ủy, lãnh đạo HĐND, UBND phường và đại diện các ban, ngành. Tại các gia đình đến thăm, lãnh đạo phường đã ân cần thăm hỏi sức khỏe, đời sống, bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đối với những hy sinh, cống hiến to lớn của các thương binh, bệnh binh, thân nhân liệt sĩ và người có công trong sự nghiệp đấu tranh giải phóng dân tộc, bảo vệ Tổ quốc.

Lãnh đạo phường mong muốn các gia đình tiếp tục phát huy truyền thống cách mạng, là tấm gương sáng để con cháu noi theo, tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, góp phần xây dựng địa phương ngày càng phát triển.

Đây là hoạt động thường niên mang ý nghĩa thiết thực, thể hiện đạo lý "Uống nước nhớ nguồn", "Đền ơn đáp nghĩa" của dân tộc; đồng thời khẳng định sự quan tâm của Đảng, Nhà nước và chính quyền địa phương đối với các gia đình chính sách, người có công với cách mạng, góp phần lan tỏa truyền thống tri ân và giáo dục thế hệ trẻ về lòng yêu nước, biết ơn những người đã hy sinh vì độc lập, tự do của Tổ quốc.



DANH MỤC + Thêm mới

Tin tức

THẺ (TAGS) + Thêm mới

Chọn hoặc gõ để thêm thẻ...

ẢNH BÌA — Bắt buộc khi xuất bản

Hệ thống sẽ tự động lấy ảnh đầu tiên trong bài đăng làm ảnh bìa nếu bạn không tải ảnh riêng lên.



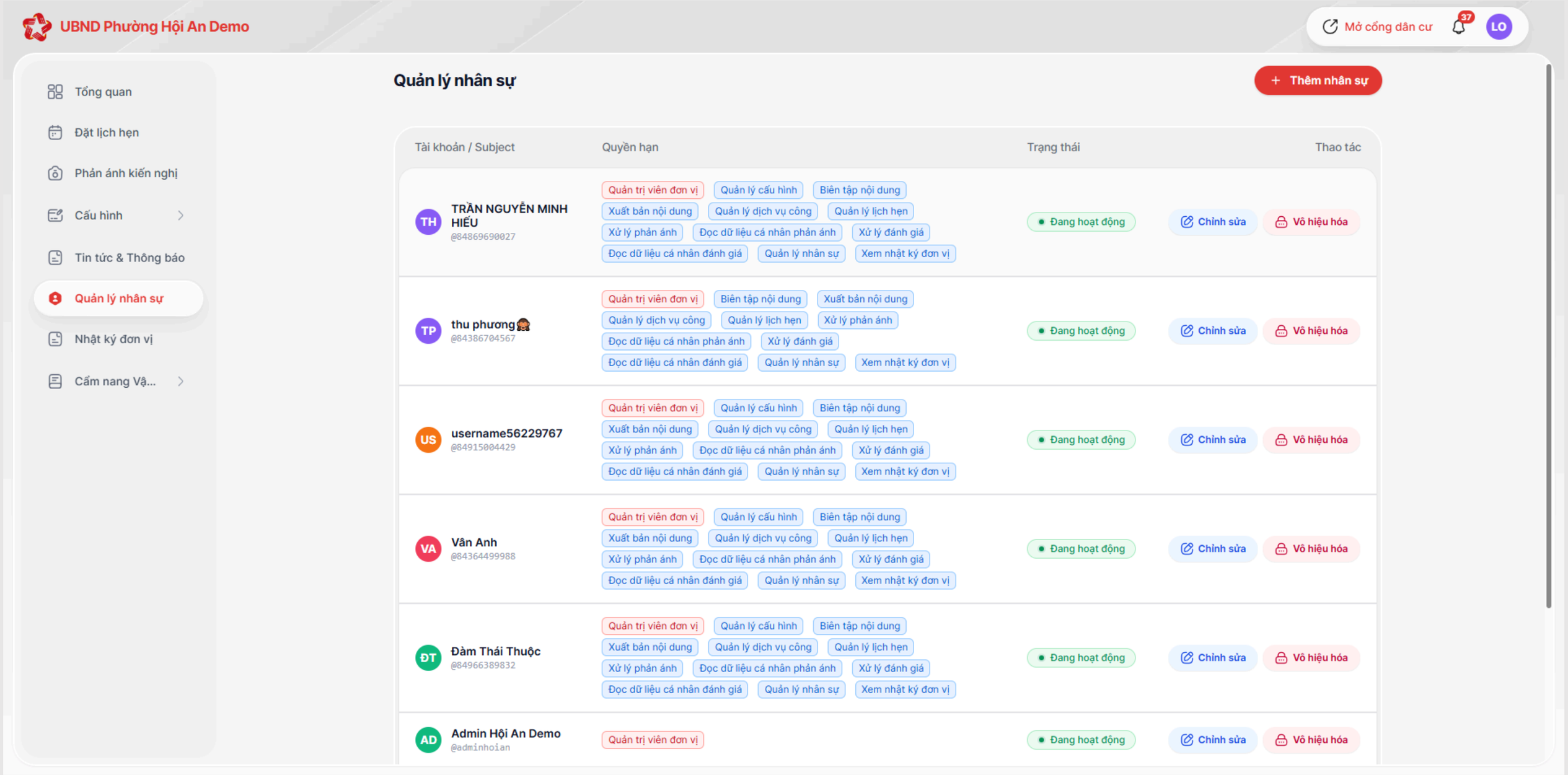
Ghim lên đầu trang

Trạng thái: BẢN NHÁP

05

Quản lý nhân sự

5. Quản lý nhân sự | Thêm, vô hiệu hóa tài khoản & Chỉnh sửa quyền nhân sự



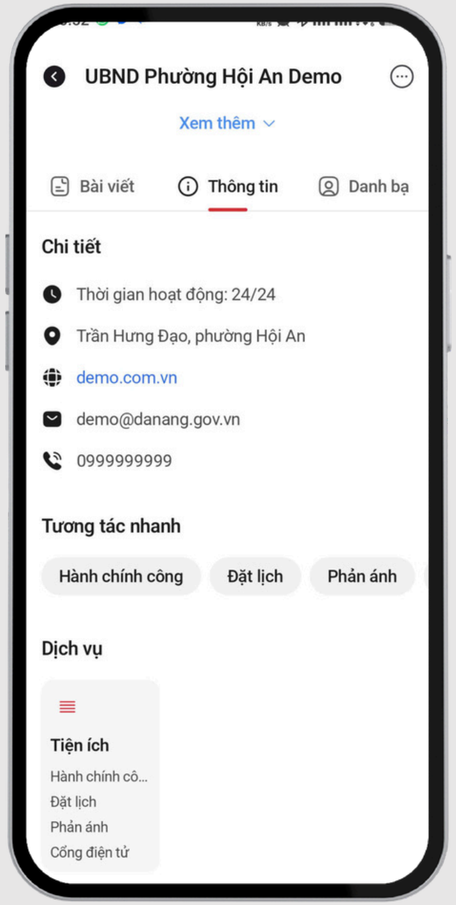
06

Người dân sử dụng tiện ích trên Tammi

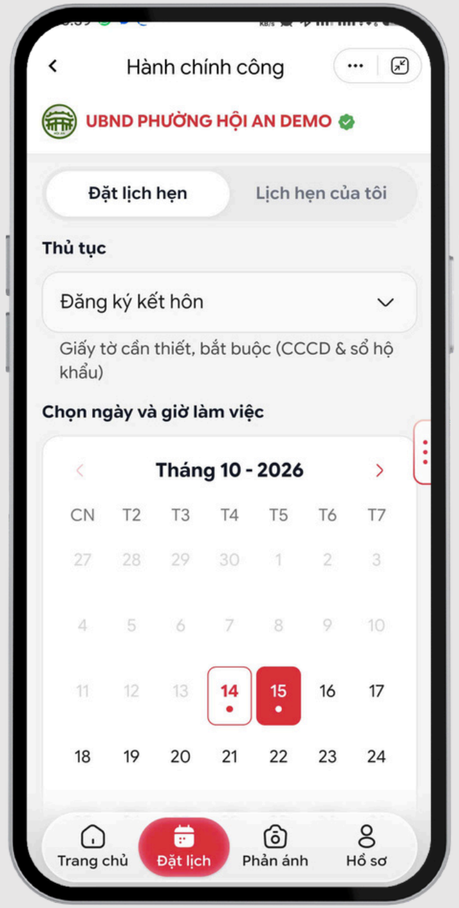
6. Người dân sử dụng tiện ích trên Tammi | Thực hiện đặt lịch trên Miniapp

Menu hiển thị trên OA Phường xã

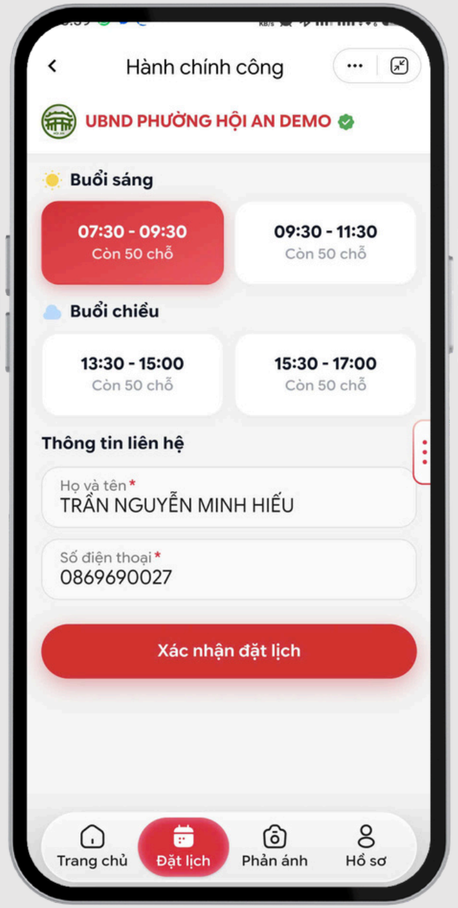
Người dân sử dụng tiện ích đặt lịch



Chọn đặt lịch tại trang OA Phường/Xã



Chọn thủ tục & Ngày làm việc



Chọn khung giờ và thông tin liên hệ



Sau khi đặt lịch thành công hệ thống gửi tin xác nhận

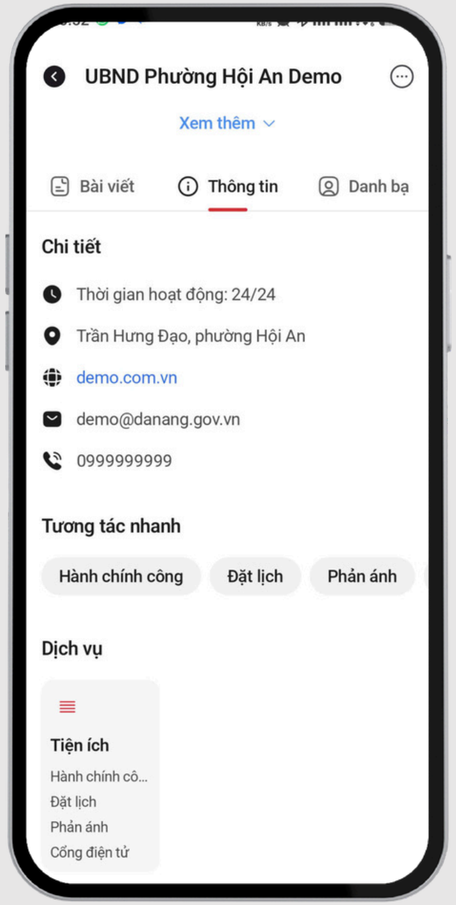


Hệ thống nhắc lịch hẹn trước thời gian làm thủ tục 1 tiếng

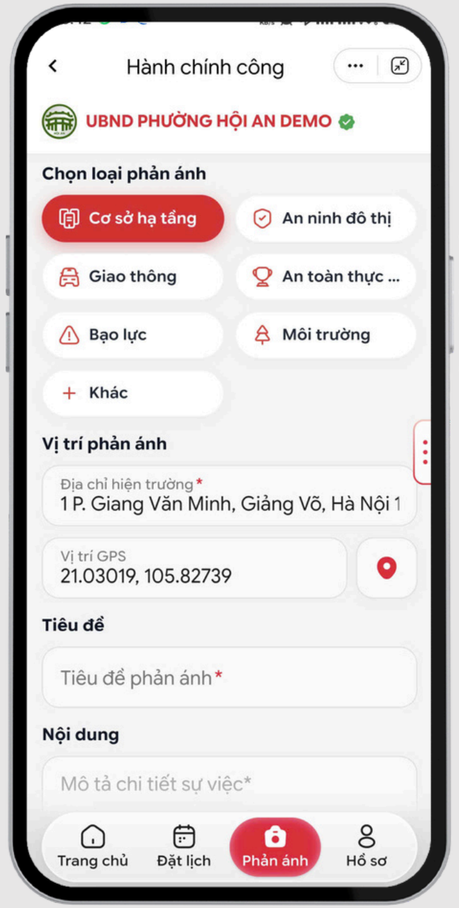
6. Người dân sử dụng tiện ích trên Tammi | Thực hiện phản ánh trên miniapp

Menu hiển thị tiện ích trên OA Phường xã

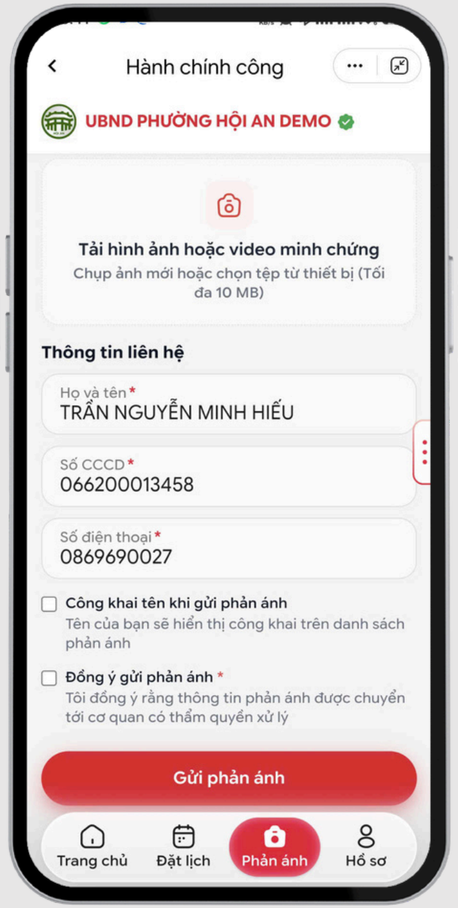
Người dân thực hiện phản ánh



Chọn đặt lịch tại trang OA Phường/Xã



Chọn loại phản ánh, đính kèm địa điểm theo GPS + Nội dung



Thêm thông tin hình ảnh nếu có và thông tin liên hệ



Sau khi gửi phản ánh hệ thống gửi xác nhận đến người dân

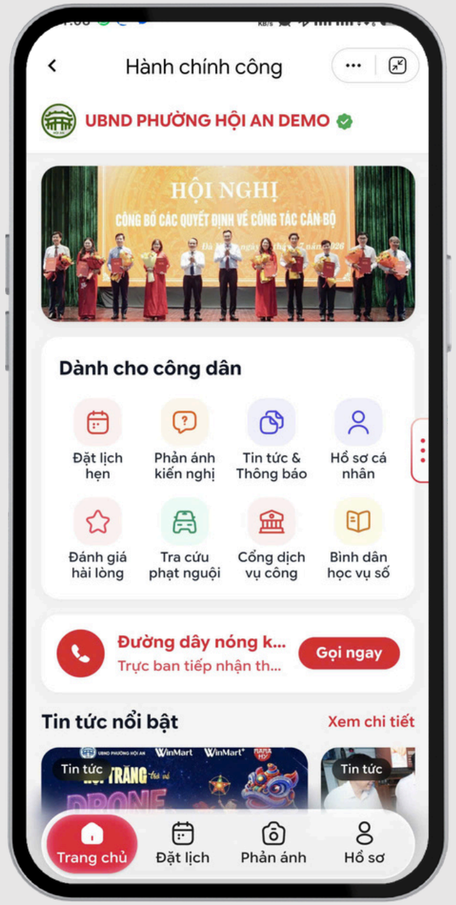


Người dân nhận được thông tin sau khi phường xử lý

6. Người dân sử dụng tiện ích trên Tammi | Các tiện ích liên kết

Trang chủ miniapp

Tiện ích liên kết



Chọn các tiện ích khác như công thông tin, tra cứu phạt nguội,..



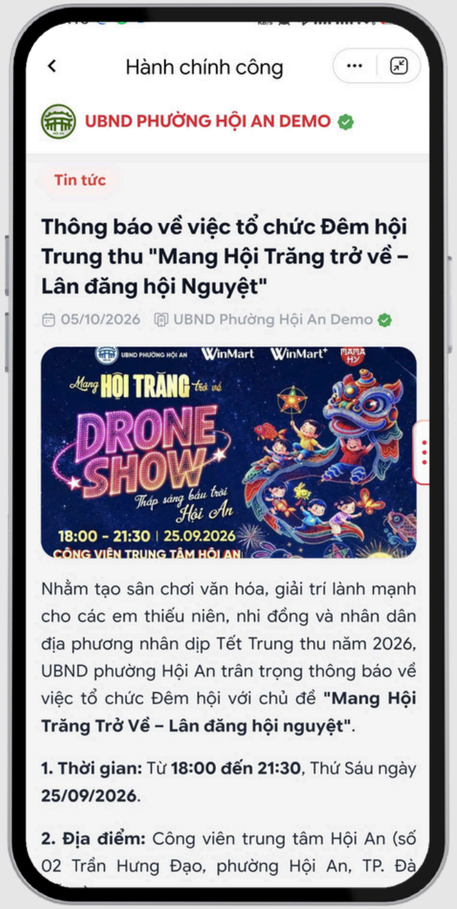
Cổng dịch vụ công



Tra cứu phạt nguội



Bình dân học vụ số

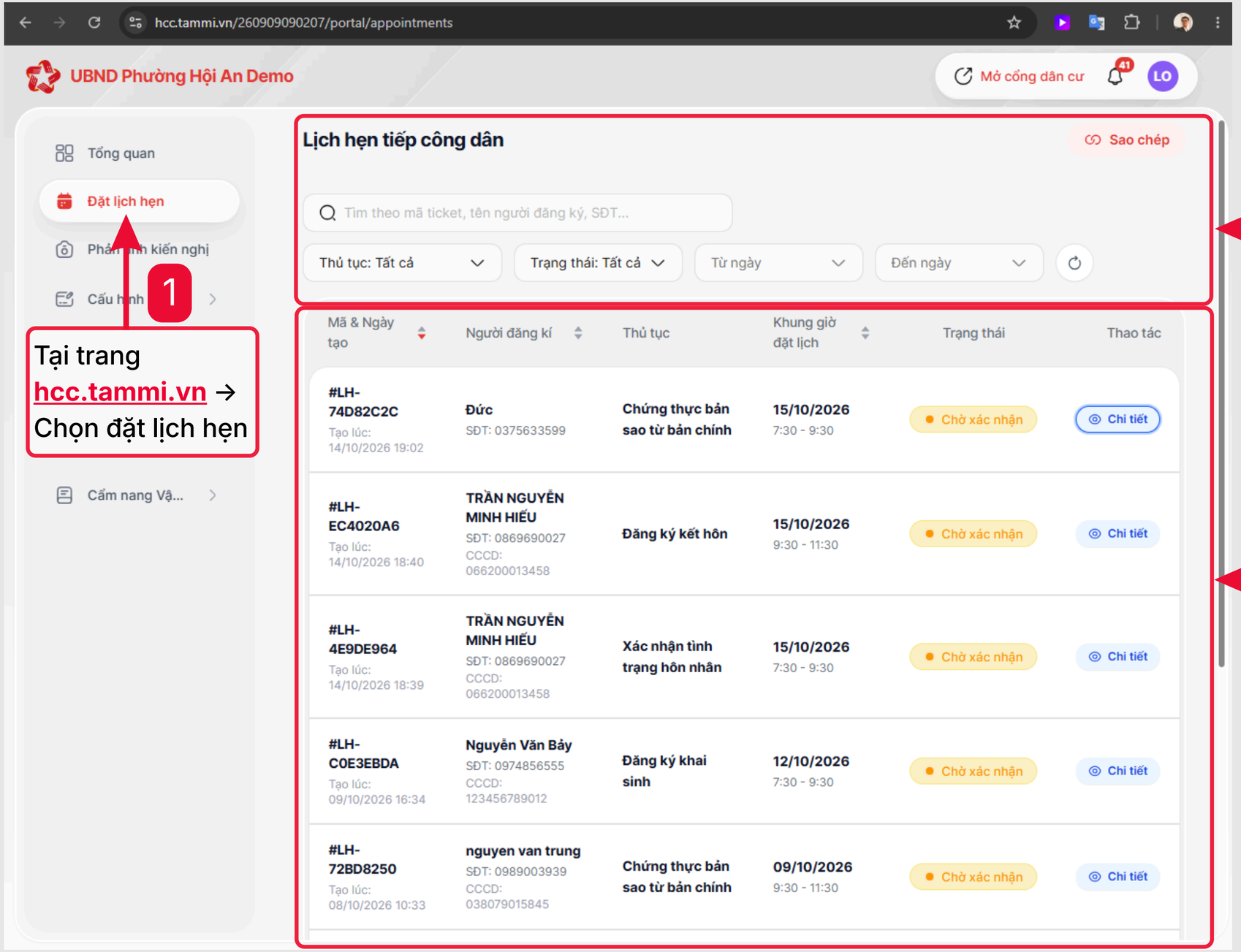


Xem tin tức phường/xã

07

Cán bộ phường xử lý đặt lịch & Phản ánh của người dân

7. Cán bộ phường xử lý đặt lịch & Phản ánh | Xử lý lịch hẹn tại trang hcc.tammi.vn



1

Tại trang hcc.tammi.vn → Chọn đặt lịch hẹn

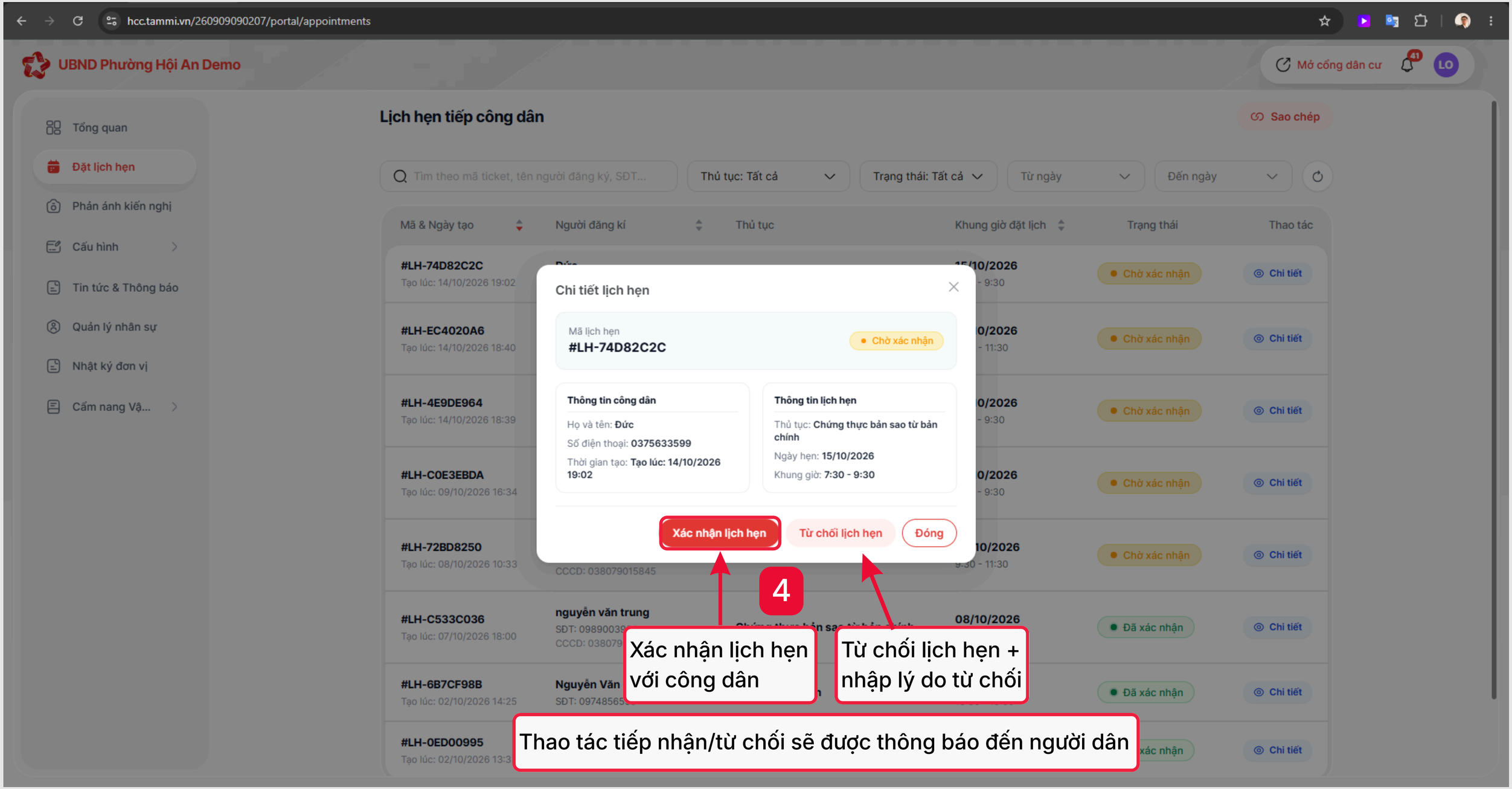
2

Lọc lịch hẹn theo: thủ tục, trạng thái, thời gian

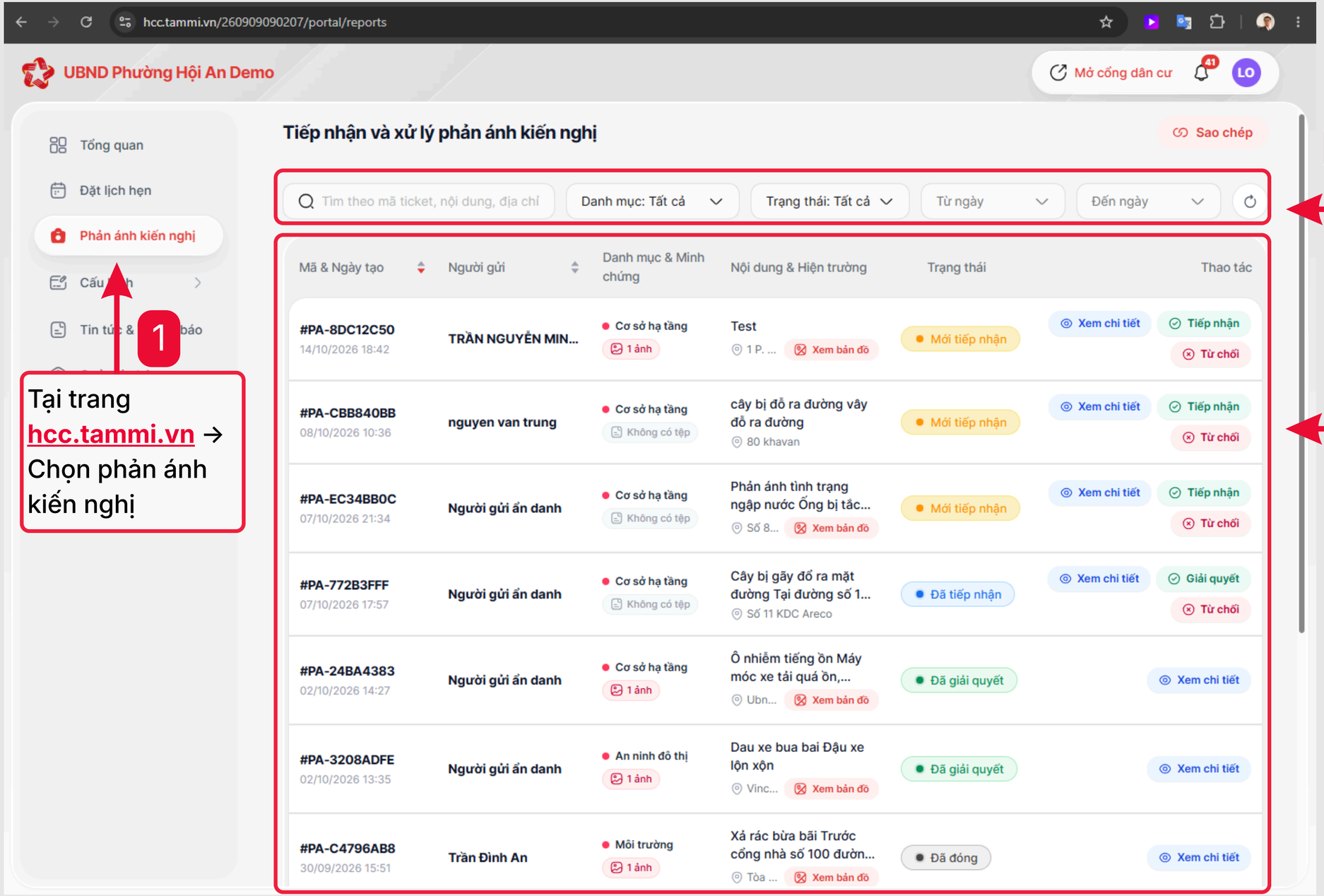
3

Bảng danh sách lịch hẹn được sắp xếp theo thời gian tạo

7. Cán bộ phường xử lý đặt lịch & Phản ánh | Xử lý lịch hẹn tại trang hcc.tammi.vn



7. Cán bộ phường xử lý đặt lịch & Phản ánh | Xử lý phản ánh tại trang hcc.tammi.vn



1

Tại trang hcc.tammi.vn → Chọn phản ánh kiến nghị

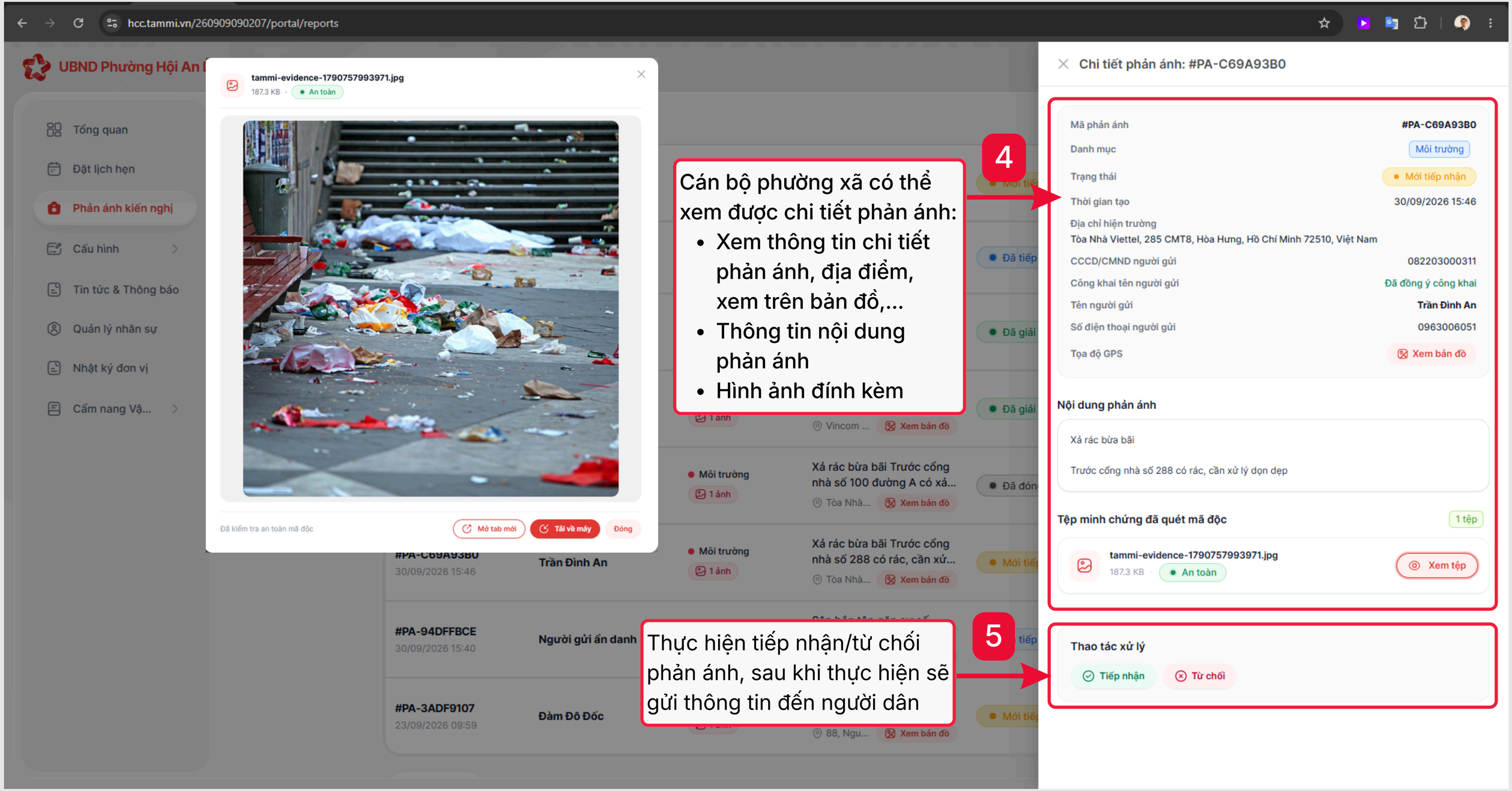
2

Lọc lịch hẹn theo: Danh mục, trạng tháng, thời gian

3

Bảng danh sách phản ánh được sắp xếp theo thời gian tạo

7. Cán bộ phường xử lý đặt lịch & Phản ánh | Xử lý phản ánh tại trang hcc.tammi.vn



Cán bộ phường xã có thể xem được chi tiết phản ánh:

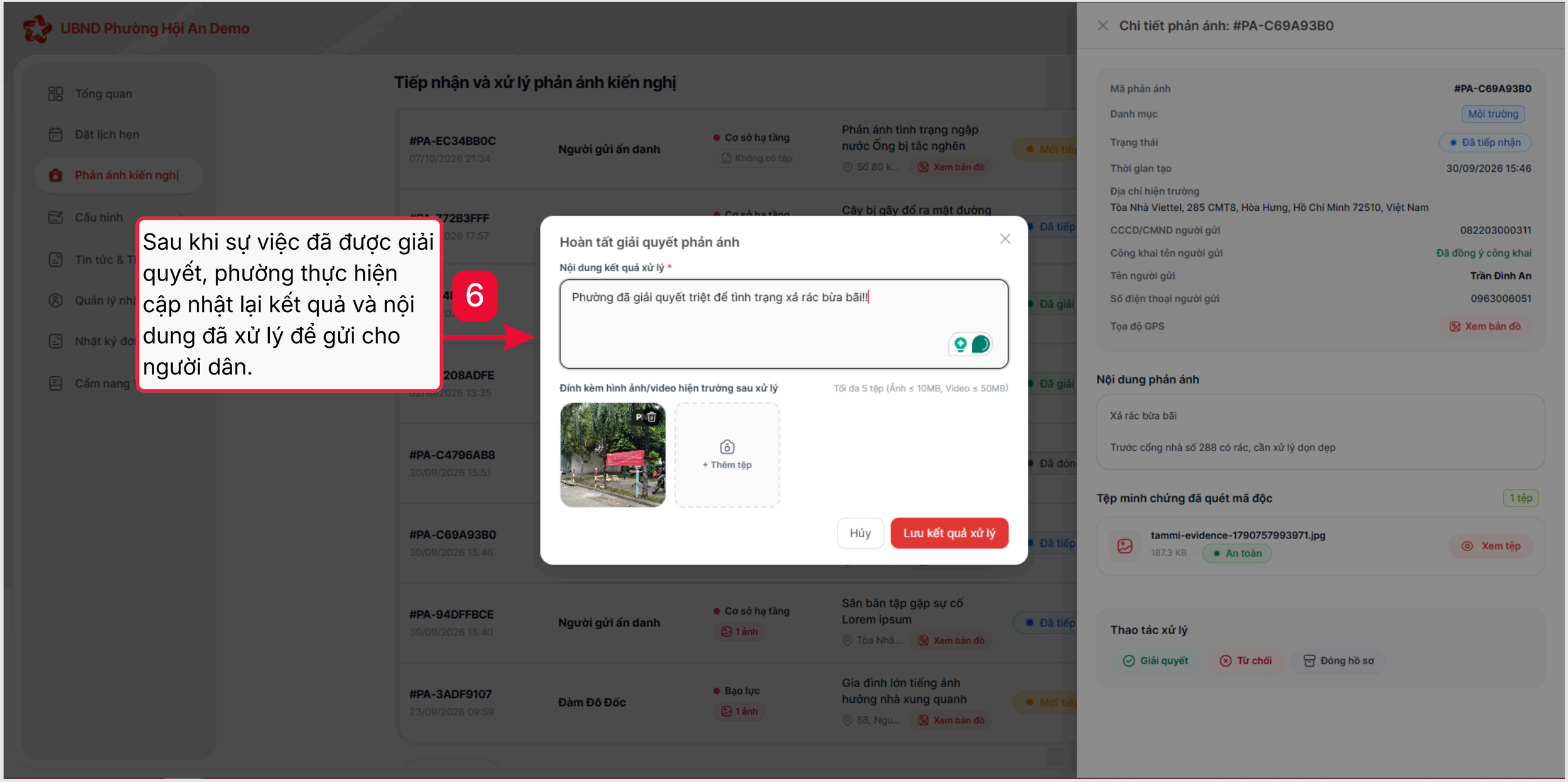
- Xem thông tin chi tiết phản ánh, địa điểm, xem trên bản đồ,...
- Thông tin nội dung phản ánh
- Hình ảnh đính kèm

4

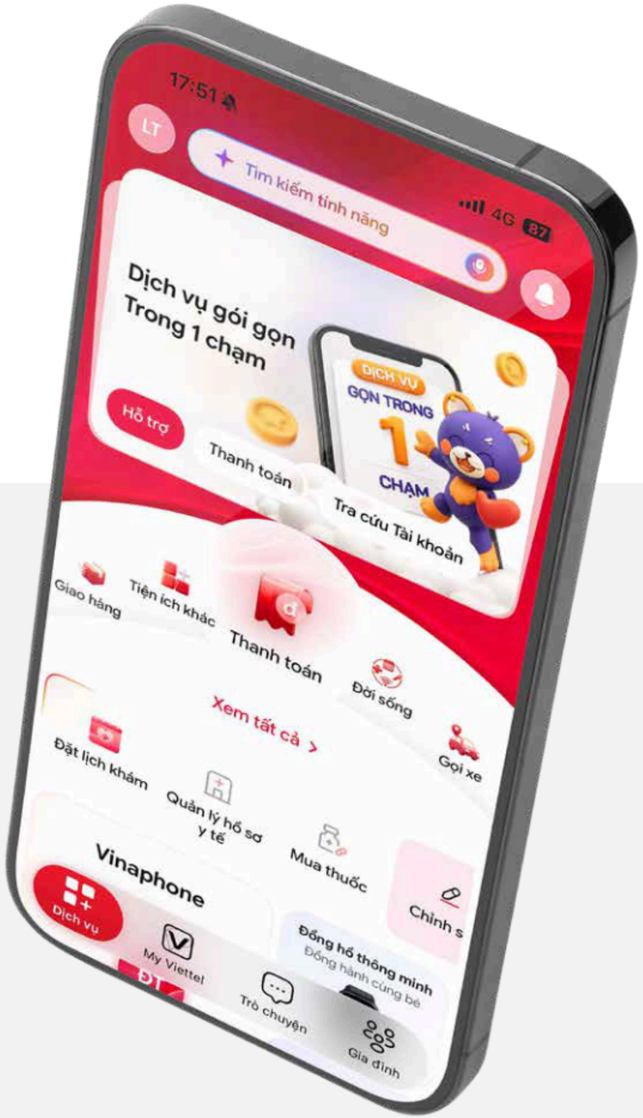
Thực hiện tiếp nhận/từ chối phản ánh, sau khi thực hiện sẽ gửi thông tin đến người dân

5

7. Cán bộ phường xử lý đặt lịch & Phản ánh | Xử lý phản ánh tại trang hcc.tammi.vn



CẢM ƠN



Tải app Viettel Tammi

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Viettel Tammi Viettel Tammi 198

viettel tammi